

KVKK Aydınlatma Metni

Güneri Teknik olarak kişisel verilerinizin güvenliğine önem veriyoruz.

1. Veri Sorumlusu: 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("KVKK") uyarınca, kişisel verileriniz; veri sorumlusu olarak Güneri Teknik tarafından aşağıda açıklanan kapsamda işlenebilecektir.

2. İşleme Amacı: Toplanan kişisel verileriniz (İsim-soyisim, telefon, adres, cihaz marka/model bilgisi), aşağıdaki amaçlarla işlenmektedir:

- **Servis Hizmetlerinin Yürütülmesi:** Arıza kaydı oluşturulması, yerinde servis hizmeti verilmesi ve onarım süreçlerinin tamamlanması.
- **Garanti Süreçlerinin Takibi:** Değiştirilen yedek parçaların garanti sürelerinin takibi ve geriye dönük servis kayıtlarının tutulması.
- **İletişim Faaliyetleri:** Randevu saatlerinin bildirilmesi, servis durumu hakkında bilgilendirme yapılması ve acil durumlarda iletişim kurulması.
- **Yasal Yükümlülükler:** Fatura/fiş düzenlenmesi ve yetkili kurumlarca talep edilmesi durumunda hukuki yükümlülüklerin yerine getirilmesi.
- **Veri Saklama Süresi:** "Kişisel verileriniz, yasal saklama süreleri (genellikle mali kayıtlar için 10 yıl) veya servis garantisi süresince saklanmaktadır"
- **İmha Beyanı:** "Saklama süresi dolan veriler, periyodik olarak güvenli bir şekilde imha edilmektedir."

3. Paylaşım: Kişisel verileriniz, yukarıda belirtilen amaçların gerçekleştirilmesi doğrultusunda; yasal zorunluluklar çerçevesinde ilgili kamu kurum ve kuruluşları ile (Gerektiğinde yetkili teknik birimler veya mali müşavirlik hizmetleri) sınırlı olarak paylaşılabilir. Verileriniz asla reklam veya veri satışı amacıyla üçüncü şahıslara aktarılmaz.

4. Kişisel Veri Toplamının Yöntemi ve Hukuki Sebebi: Kişisel verileriniz, internet sitemizdeki iletişim formları, telefon görüşmeleri veya servis kaydı sırasında sözlü/yazılı olarak toplanmaktadır. Bu veriler, "Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması" ve "Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi" hukuki sebeplerine dayanarak işlenir.

5. Veri Sahibinin Hakları: KVKK'nın 11. maddesi uyarınca bize başvurarak; verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme, işlenmişse bilgi talep etme, yanlışsa düzeltilmesini isteme ve şartlar oluştuğunda silinmesini talep etme hakkına sahiptir.